



## High-speed Internet at an affordable price

At Spectrum, we believe everyone should have access to reliable, high-speed Internet service. Through the **Spectrum Internet Assist** program, qualified households can receive:

- 30 Mbps Internet speed (wireless speeds may vary)
- Free Internet Modem
- Free Security Suite
- No Data Caps
- Parental Controls
- No Contracts



### **STEP 1: GATHER ALL YOUR DOCUMENTATION FOR ELIGIBILITY**

**To qualify for Spectrum Internet Assist, a member of your household must be a recipient of one of the following programs:**

- The National School Lunch Program (NSLP); free or reduced cost lunch
- The Community Eligibility Provision (CEP) of the NSLP
- Supplemental Security Income ( $\geq$  ages 65 only)

Note: The following programs do not meet eligibility requirements: Social Security Disability (SSD), Social Security Disability Insurance (SSDI) and Social Security Retirement and Survivor Benefits.

### **STEP 2: COMPLETE THE FORM BELOW**

### **STEP 3: MAIL YOUR FORM AND REQUIRED DOCUMENTATION TO:**

**Spectrum Internet Assist Program – OCS**  
**4145 S. Falkenburg Road, Riverview, Florida 33578**

Or you may scan and email this form and required documentation to:

**MAILFORSIA@charter.com**

Note: All documents must be included as email attachments. Acceptable files types for attachments include PDF, Word documents (.doc), JPEG and PNG.

Cont. on page 2

Please ensure that all required paperwork is enclosed and that all documents are official, legible and complete.

Date		Spectrum Account Number (if already have an account)	
First Name	Middle Name	Last Name	
Home Address			
City	State	Zip Code	
Phone Number (Home)		Phone Number (Mobile)	

SPECTRUM INTERNET ASSIST: Limited time offer; subject to change; not transferable. Availability of offer based on eligibility and service address that has been pre-qualified. Offer valid to qualified residential customers who (i) have not subscribed to Charter Communications' Internet services within 30 days prior to requesting services under this offer, (ii) have no outstanding debt for any of Charter Communications' services that was incurred within 1 year prior to requesting services under this offer and (iii) have no outstanding debt to Charter Communications that was incurred for services provided under this offer and that are subject to Charter Communications' ordinary debt collection procedures. Equipment, taxes, fees and surcharges may be extra and subject to change during and after the term; installation and additional services are extra. Speed based on wired connection. Available Internet speeds may vary by address. Download speeds are up to 30 Mbps and upload speeds are up to 4 Mbps. WiFi: Equipment, activation and installation fees may apply. Services not available in all areas. Restrictions apply. ©2019 Charter Communications.



## Internet de alta velocidad a un precio económico

En Spectrum, creemos que todos deberían tener acceso a un servicio de Internet de alta velocidad confiable. A través del programa **Spectrum Internet Assist**, los hogares calificados pueden recibir:

- Velocidad de Internet de 30 Mbps (la velocidad inalámbrica puede variar)
- Módem de Internet gratis
- Antivirus gratis (Security Suite)
- Sin límite de datos
- Controles parentales
- Sin contratos



### **PASO 1: REÚNE TODA TU DOCUMENTACIÓN PARA DEMOSTRAR TU ELEGIBILIDAD**

**Para calificar para Spectrum Internet Assist, un miembro de la familia debe ser el destinatario de uno de los siguientes programas:**

- Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP\*); almuerzo gratuito o de costo reducido
- Disposición de Elegibilidad Comunitaria (CEP\*) del NSLP
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI\*) e igual o más de 65 años

Nota: los siguientes programas no cumplen con los requisitos de elegibilidad: Beneficios de Incapacidad del Seguro Social (SSD), de Seguro de Incapacidad del Seguro Social (SSDI) y de Jubilación y de Sobrevivientes del Seguro Social. \*por sus siglas en inglés.

### **PASO 2: COMPLETA EL SIGUIENTE FORMULARIO**

### **PASO 3: ENVÍA TU FORMULARIO Y DOCUMENTACIÓN NECESARIA POR CORREO POSTAL A:**

**Spectrum Internet Assist Program – OCS**  
**4145 S. Falkenburg Road, Riverview, Florida 33578**

O escanea y envía este formulario y la documentación necesaria por email a:

[MAILFORSIA@charter.com](mailto:MAILFORSIA@charter.com)

Nota: todos los documentos deben incluirse como adjuntos en el e-mail. Entre los tipos de archivos aceptables se incluyen PDF, documentos de Word (.doc), JPEG y PNG.

Continúa en página 2

Asegúrate de que toda la documentación requerida esté incluida y de que todos los documentos sean oficiales y legibles, y estén completos.

Fecha		N.º de cuenta de Spectrum (si ya tienes cuenta)	
Nombre	Segundo nombre	Apellido	
Dirección residencial			
Ciudad	Estado	Código postal	
Número de teléfono (Casa)		Número de teléfono (Móvil)	

SPECTRUM INTERNET ASSIST: Oferta por tiempo limitado; sujeta a cambios, no se puede transferir. La disponibilidad de la oferta se basa en la elegibilidad y la dirección del servicio precalificado. Oferta válida para clientes residenciales elegibles que (i) no se hayan suscrito a los servicios de Internet de Charter Communications en un plazo de 30 días previos a solicitar los servicios de esta oferta, (ii) no tengan deudas impagas por cualquiera de los servicios de Charter Communications incurridas dentro de 1 año antes de solicitar los servicios incluidos en esta oferta y (iii) no tengan deudas impagas con Charter Communications que se hayan incurrido por los servicios proporcionados en virtud de esta oferta y que estén sujetas a los procedimientos normales de cobro de deudas de Charter Communications. El equipo, los impuestos, las tarifas y los recargos podrían cobrarse de forma adicional y estar sujetos a cambios durante y después del plazo. La instalación y los servicios adicionales se pagan por separado. Velocidad en base a conexión por cable. Las velocidades de Internet disponibles pueden variar según la dirección. Las velocidades de descarga son de hasta 30 Mbps y las velocidades de carga, de hasta 4 Mbps. WiFi: se pueden aplicar cargos por equipo, activación e instalación. Los servicios no están disponibles en todas las áreas. Se aplican restricciones. ©2019 Charter Communications.